

1.	Наслов на наставниот предмет	<b>КОМУНИКАЦИИ И КОМУНИКАЦИСКИ ВЕШТИНИ</b>			
2.	Код	ОМ-И-1			
3.	Студиска програма	Општа медицина			
4.	Организатор на студиската програма (единица, односно институт, катедра, оддел)	УКИМ-Медицински факултет Катедра по Психијатрија и медицинска психологија			
5.	Степен на образование (прв односно втор циклус)	Интегриран циклус			
6.	Академска година/семестар	Прва / II	7.	Број ЕКТС кредити	на 1
8.	Наставник	Проф.др. Весна Пејоска Герасова			
9.	Предуслови за запишување на предметот	нема			
10.	<b>Цели на предметната програма (компетенции):</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Комуникациски вештини</li> <li>• Конфликти и нивно разрешување</li> </ul>				
11.	<b>Содржина на предметната програма:</b> <b>Теоретска настава:</b> - Комуникација помеѓу докторот и пациентот : Преглед - Вештини на поставување на прашања, вештини на слушање - Невербално однесување. Вештини на одговарање. - Споделување информации - Модели и методи. Вештини за градење на врската. - Вештини на советување. Вештини на убедување. - Разубедување на лицата кои без причини се грижат за здравјето (хипохондри). - Разговор со родителите. Работа со постари лица. - Соопштување на прогнозата, надежта и ризикот. - Спарвување со хронични болести и умирање. Неисполнување и измама. - Соочување со незадоволството на пациентот. Преговарачки вештини. - Практична работа каде во центарот на вниманието е пациентот. Претпазливо работење. - Телекомуникации во здравствената нега - Конфликти и нивно разрешување.				
12.	<b>Методи на учење:</b> Интерактивна теоретска настава.				
13.	Вкупен расположив фонд на време	30 часови			
14.	Распределба на расположивото време	15 часови предавања 15 часови домашно учење			
15.	Форми на наставните активности	15.1	Предавања-теоретска настава	15	
		15.2			
16.	Други форми на активности	16.1	Проектни задачи	часови	
		16.2	Самостојни задачи	часови	
		16.3	Домашно учење	15 часови	
17.	Начин на оценување				бодови
	17.1	Тестови			МИН.-МАКС.

		Завршен испит	Усмен	бодови	мин.-макс. 50 - 80
	17.2	Семинарска работа/проект (презентација: писмена и усна)	Семинарска работа	бодови	мин.-макс
	17.3	Активно учество	Теоретска настава	бодови	мин.-макс. 5 - 10
			Практична настава	бодови	5 - 10
			Студентот е должен активно да ги следи сите предвидени активности, вклучително и изработка на семинарски труд		
18.	Критериуми за оценување (бодови/оценка)	до 59 бода	5 (пет) Ф		
		од 60 до 68 бода	6 (шест) Е		
		од 69 до 76 бода	7 (седум) Д		
		од 77 до 84 бода	8 (осум) Ц		
		од 85 до 92 бода	9 (девет) Б		
		од 93 до 100 бода	10 (десет) А		
19.	Услов за потпис и полагање на завршен испит	<p><b>Условувачки критериуми:</b>  За да добие потпис студентот е потребно да ја посетува теоретската, практичната настава и семинарите и да освои минимум бодови</p> <p>За да пристапи на завршен испит студентот треба да изработи семинарски труд во писмена форма и да изработи power point презентација.</p> <p>Оценката за предметот се формира според табелата на оценки, а врз основа на збирот на бодовите од сите активности, континуираните проверки и завршниот испит.</p>			
20.	Јазик на кој се изведува наставата	Македонски			
21.	Метод на следење на квалитетот на наставата	Студенска анонимна евалуација за предметот и наставниците и соработниците кои учествуваат во изведувањето на наставата			
22.	Литература				
	Задолжителна литература				
	Р.бр	Автор	Наслов	Издавач	Година
22.1	1	К. Р. Сетураман	Комуникациски вештини во клиничката практика (Комуникација меѓу пациентот и докторот)	Табернакул	2010