

1.	Наслов на наставниот предмет	КОМУНИКАЦИИ И КОМУНИКАЦИСКИ ВЕШТИНИ			
2.	Код	МЕД-И-1			
3.	Студиска програма	Општа медицина			
4.	Организатор на студиската програма (единица, односно институт, катедра, оддел)	УКИМ-Медицински факултет Катедра по Психијатрија и медицинска психологија			
5.	Степен на образование (прв односно втор циклус)	Интегриран циклус			
6.	Академска година/семестар	Прва / II	7.	Број на ЕКТС кредити	1
8.	Наставник	Раководител на катедра Проф. д-р Марија Ралева, Наставата ја изведуваат , проф. д-р Викторија Вујовиќ и научен соработник д-р Мира Полазаревска			
9.	Предуслови за запишување на предметот	нема			
10.	Цели на предметната програма (компетенции): • Комуникациски вештини • Конфликти и нивно разрешување				
11.	Содржина на предметната програма: Теоретска настава: • Комуникација помеѓу докторот и пациентот : Преглед • Вештини на поставување на прашања, вештини на слушање • Невербално однесување. Вештини на одговарање. • Споделување информации - Модели и методи. Вештини за градење на врската. • Вештини на советување. Вештини на убедување. • Разубедување на лицата кои без причини се грижат за здравјето (хипохондри). • Разговор со родителите. Работа со постари лица. • Соопштување на прогнозата, надежта и ризикот. • Спарвување со хронични болести и умирање. Неисполнување и измама. • Соочување со незадоволството на пациентот. Преговарачки вештини. • Практична работа каде во центарот на вниманието е пациентот. Претпазливо работење. • Телекомуникации во здравствената нега • Конфликти и нивно разрешување.				
12.	Методи на учење: Интерактивна теоретска настава.				
13.	Вкупен расположив фонд на време		30 часови		
14.	Распределба на расположивото време		15 часови предавања 15 часови домашно учење		
15.	Форми на наставните активности	15.1	Предавања-теоретска настава		15

		15.2		
16.	Други форми на активности	16.1	Проектни задачи	часови
		16.2	Самостојни задачи	часови
		16.3	Домашно учење	15 часови
17.	Начин на оценување			бодови
	17.1	Тестови		мин.-макс.
		Завршен испит	Усмен бодови	мин.-макс. 50 - 80
	17.2	Семинарска работа/проект (презентација: писмена и усна)	Семинарска работа бодови	мин.-макс
	17.3	Активно учество	Теоретска настава бодови Практична настава бодови Студентот е должен активно да ги следи сите предвидени активности, вклучително и изработка на семинарски труд	мин.-макс. 5 - 10 5 - 10
18.	Критериуми за оценување (бодови/оценка)	до 59 бода		5 (пет) Ф
		од 60 до 68 бода		6 (шест) Е
		од 69 до 76 бода		7 (седум) Д
		од 77 до 84 бода		8 (осум) Ц
		од 85 до 92 бода		9 (девет) Б
		од 93 до100 бода		10 (десет) А
19.	Услов за потпис и полагање на завршен испит	Условувачки критериуми: За да добие потпис студентот е потребно да ја посетува теоретската, практичната настава и семинарите и да освои минимум бодови За да пристапи на завршен испит студентот треба да изработи семинарски труд во писмена форма и да изработи power point презентација. Оценката за предметот се формира според табелата на оценки, а врз основа на збирот на бодовите од сите активности, континуираните проверки и завршниот испит.		
20.	Јазик на кој се изведува наставата	Македонски		
21.	Метод на следење на квалитетот на наставата	Студенска анонимна евалуација за предметот и наставниците и соработниците кои учествуваат во изведувањето на наставата		
22.	Литература			
	22.1	Задолжителна литература		
		Р.бр	Автор	Наслов

		1	К. Р. Сетураман	Комуникациски вештини во клиничката практика (Комуникација меѓу пациентот и докторот)	Табернакул	2010
--	--	---	-----------------	---	------------	------